

Fragen & Antworten

Was bedeutet MyPhone-Preselection?

Preselection bedeutet die feste Voreinstellung auf einen privaten Telefonanbieter. Eine Call-by-Call Voreinstellung ist nach Umstellung nicht mehr notwendig. Wenn Sie von den günstigen Preselection-Tarifen bei MyPhone profitieren möchten, müssen Sie sich lediglich bei uns anmelden. Änderungen am Anschluss sind nicht notwendig.

Welche Anschlussinhaber müssen bei Vertragsabschluss angegeben werden?

Es ist notwendig, dass Sie alle Anschlussinhaber angeben, da wir diese Angaben für die Einrichtung der Preselection bei der Telekom Austria benötigen. Es ist wichtig, dass die Angaben korrekt gemacht werden und der Vertrag vom Anschlussinhaber oder unterschriftsberechtigtem Mitbenutzer unterschrieben wird.

Wie lange dauert es, bis der Anschluss auf MyPhone-Preselection umgestellt ist?

Ihr Auftrag wird von uns sofort nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist an die Telekom Austria zur Ausführung weitergegeben. Nach etwa zwei Wochen ist die MyPhone-Preselection für Ihren Anschluss aktiviert. Falls Sie nicht sicher sind, ob Ihr Anschluss bereits umgestellt wurde, ist Ihnen unsere Hotline gerne bei einem Voreinstellungstest behilflich.

Welche Informationen müssen unbedingt sofort weitergegeben werden?

Alle Änderungen, die im direkten Zusammenhang mit Ihrem Vertrag stehen, müssen an MyPhone übermittelt werden. Beispielsweise Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, etc.. Diese Änderungen können Sie uns entweder per E-Mail, per Post oder per Fax mitteilen. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Hotline.

Wie erhält man die Rechnung?

Die Rechnung über Ihre Verbindungen wird von MyPhone erstellt und Ihnen bequem per Post zugesandt. Alternativ können Sie Ihre Rechnung auch per E-Mail erhalten. Weiterhin erhalten Sie eine Rechnung über den Anschluss (einschließlich aller Verbindungen: Sonderrufnummern, Call-by-Cal und Interneteinwahlen über andere Anbieter) von der Telekom Austria. Wenn Sie darüber hinaus einen Einzelgesprächsnachweis wünschen, so können Sie diesen auf dem Anmeldeformular beantragen.



i 0820 220 340*

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, steht Ihnen unsere Hotline gerne unter 0820 220 340* (Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 18:00 Uhr und am Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung.

MyPhone steht für Qualität und Service

- Hochwertiges Glasfasernetz
- 99,9 % Netzverfügbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Unkomplizierter Umstieg
- Sekundengenau Abrechnung nach der ersten Minute (ausgenommen Auslands- und Mobilfunkgespräche)
- Bei Analog- und ISDN-Anschlüssen möglich
- Kein Neuanschluss, Anschluss bleibt beim bisherigen Anbieter
- Keine neue Telefonanlage notwendig
- Keine Änderung der Telefonnummer(n)



Flutter geht's nicht!

...telefonieren mit Sissi!

myphone
Austria

MyPhone GmbH
Alpenstraße 48a
A-5020 Salzburg
Hotline: 0820 220 340*
Hotfax: 0820 220 341*
www.My-Phone.at

082010 MPAT SissiFlat

SissiFlat

Hotline: 0820 220 340*
www.My-Phone.at

myphone
Austria

* 20 Cent pro Minute

10%
Rabatt auf Ihr
Wunschland⁽²⁾

Mit MyPhone können **Sissi und Franz**
endlich „einfach günstig“ telefonieren!

Auch international, vergleichen Sie selbst:

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Tschechien, Ungarn, USA, Schweiz, Slowakei, Slowenien	8,9 Cent/Min.
Belgien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien	24,9 Cent/Min.
Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Türkei	34,9 Cent/Min.
Albanien, Australien, Belgrad, Bulgarien, China, Färöer-Inseln, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Malta, Marokko, Neuseeland, Russland, Rumänien, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Vatikanstaat, Weißrussland, Zypern	42,9 Cent/Min.
Aserbaidschan, Argentinien, Armenien, Bahrain, Brasilien, Chile, Georgien, Kuwait, Libyen, Malaysia, Mayotte, Mexiko, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	59,9 Cent/Min.
Angola, Aruba, Ägypten, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Bolivien, Botswana, Brunei, Burundi, Dominikanische Republik, Ekuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Martinique, Niederländische Antillen, St. Vincent und die Grenadinen, Trinidad und Tobago	79,9 Cent/Min.
Afghanistan, Cookinseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Djibouti, Dominica, Elfenbeinküste, El Salvador, Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kuba, Tschad, Zentralafrika	99,9 Cent/Min.
Nauru, Salomonen, Wallis und Futuna	1,19 EUR/Min.

Preise gelten nur ins Festnetz der jeweiligen Länder.
Sonstige Auslandstarife finden Sie im Internet unter:

www.My-Phone.at

MyPhone SissiFlat⁽¹⁾

Telefonieren ins nationale Festnetz	Geschäftszeit (Mo-Fr von 08-18 Uhr)	Freizeit (Sa, So, abends, feiertags)
Lokalzone	0,00 Cent/Min.	0,00 Cent/Min.
Österreichweit	0,00 Cent/Min.	0,00 Cent/Min.
Monatliche Paketpreisgebühr	EUR 9,49	

Tarif-Highlights

- Telefonieren so viel Sie wollen - um einen Preis
- Option 10/10 Takt Ausland/Mobilfunknetz
- Option 10% auf ein Wunschland
- SMS-Versand übers Internet nur 13 Cent/SMS (160 Zeichen)



MyPhone SissiFlat⁽¹⁾

Telefonieren ins nationale Mobilfunknetz	Geschäftszeit (Mo-Fr von 08-18 Uhr)	Freizeit (Sa, So, abends, feiertags)
A1, T-Mobile und Orange	18,9 Cent/Min.	
Telering	18,9 Cent/Min.	
3D / Hutchison	23,9 Cent/Min.	

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. (1) Freiminuten werden im 60/60 Takt abgerechnet; Auslands- und Mobilfunk werden im Minutentakt abgerechnet; Sonderrufnummern (z.B. 08xx, 0900,...) werden über die Telekom Austria in Rechnung gestellt. Der Tarif SissiFlat hat eine Mindestvertragslaufzeit von zwei Jahren, die sich automatisch um ein weiteres Jahr verlängert, wenn nicht mindestens 2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Für Kunde die nicht am Lastschriftinzug teilnehmen wird eine Gebühr von EUR 1,80 pro Rechnung für Bankgebühren fällig. Für jenen die nicht an der Online-Rechnungszustellung teilnehmen wird eine Gebühr von EUR 2,00 fällig. (2) Für die Wunschlandoption fällt eine monatliche Gebühr von EUR 2,00 mtl. an. Diese Option kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. (3) Für die Option 10/10 Abrechnung in nationalen Mobilfunkbereich und Auslandsgespräche fällt eine monatliche Gebühr von EUR 2,95 mtl. an. Diese Option kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. MP ist zur ordentlichen Kündigung dieses Vertrags zum Ende des auf die Kündigung folgenden Monats berechtigt, wenn der Teilnehmer in drei aufeinander folgenden Monaten ein Gesprächsaufkommen von 1000 Gesprächsminuten oder mehr hat. (4) SMS-Versand übers Internet für 13 Cent/SMS (160 Zeichen). * 20 Cent pro Minute

„Franz!...“



Hotline: 0820 220 340*
www.My-Phone.at

myphone
Austria